

Тарифы на предоставление услуги Call Center Multicom

Тарифный план	Базовый	Старт	Продвинутый	Профи
Абонентская плата (ежемесячно в рублях с НДС)	2000	3500	6000	7500
Количество пользователей	5	10	20	30
Дополнительный пользователь (ежемесячно в рублях с НДС)	400	350	300	250
Автосекретарь (Голосовое меню интерактивное)	+	+	+	+
Распределение звонков	+	+	+	+
Запись голосового приветствия	+	+	+	+
Мелодия во время ожидания абонента	+	+	+	+
Журнал звонков	+	+	+	+
Аналитика работы сотрудников	+	+	+	+
Запись разговоров	+	+	+	+
Запись рабочего экрана сотрудника	+	+	+	+
Съемка оператора веб-камерой	+	+	+	+
Софтфон (программа для звонков)	+	+	+	+

Статусы абонентов	+	+	+	+
Качество обработки входящих вызовов	+	+	+	+
Качество исходящих звонков	+	+	+	+
Онлайн мониторинг сотрудников	+	+	+	+
Суфлирование звонков в режиме онлайн	+	+	+	+
Уведомление о действиях пользователей в личном кабинете руководителя	+	+	+	+

Дополнительные услуги

Заведение sip номера стороннего оператора (ежемесячно, в рублях с НДС за 1 номер)	450	450	450	450
Интеграция				
Битрикс24	+	+	+	+
Амо CRM	+	+	+	+
1С	+	+	+	+
Microsoft Excel	+	+	+	+
Google таблицы	+	+	+	+
Буфер обмена	+	+	+	+
Zendesk Zoho CRM	+	+	+	+
Zoho Desk	+	+	+	+
Hubspot CRM	+	+	+	+
Pipedrive CRM	+	+	+	+
Freshdesk	+	+	+	+



Microsoft Dynamics	+	+	+	+
Salesforce	+	+	+	+
Clio	+	+	+	+
Простые звонки	+	+	+	+
API	+	+	+	+

Бесплатный ТЕСТ Call center Multicom 14 дней!!! (включено 5 часов звонков по всей России!)

Тарифы на услуги междугородней и международной связи согласовываются с Абонентом индивидуально.